



FORMULAIRE DE RETOUR CLIENT

NOM / NOM DE L'ENTREPRISE :

CODE CLIENT :

DATE DE RETOUR :

1. Veuillez retourner vos articles dans les **30 jours** suivant la réception et suivre les étapes ci-dessous.
2. Veuillez compléter ce formulaire de retour en indiquant votre numéro de facture, le(s) numéro(s) de(s) pièce(s), la quantité et le code de retour :
3. **CODE DE RETOUR** – Veuillez sélectionner le code de retour approprié :
4. Si le code de retour 6 est utilisé, veuillez donner une explication des dommages/défauts dans la section “Notes sur le code de retour”.

1 - Pièce envoyée incorrecte	3 - Quantité envoyée incorrecte	5 - Pièce plus nécessaire	7 - Échange ou consigne
2 - Mauvaise pièce commandée	4 - Mauvaise quantité commandée	6 - Endommagé ou défectueux	8 - Autres (veuillez spécifier)

NUMÉRO DE FACTURE	RÉFÉRENCE PIÈCE	QUANTITÉ	CODE/S DE RETOUR	NUMÉRO DE COMPTE (si connu)	NSU (usage interne)
SI/					

NOTES SUR LE CODE DE RETOUR / VEUILLEZ INDIQUER LE NUMÉRO DE CRÉDIT :

5. Veuillez lire :

- Tous les articles doivent être retournés dans les **30 jours** et dans leur état d'origine inutilisés avec leurs étiquettes.
 - Nous ne serons pas tenus responsables des retards si le formulaire de retour est incomplet ou manque d'informations.
 - Conservez votre reçu d'affranchissement jusqu'à ce que vous ayez été entièrement remboursé au cas où votre retour se perdrait.
 - Nous n'offrons pas de retours gratuits, donc l'étiquette d'adresse de retour ci-dessous n'est pas pré-payée.
 - Les retours peuvent prendre jusqu'à 30 jours et des frais de traitement peuvent s'appliquer.
6. **Emballez les articles, joignez ce formulaire complété et découpez le long de la ligne pointillée pour utiliser l'adresse ci-dessous pour votre colis :**

Veuillez contacter notre équipe commerciale si vous avez besoin d'aide pour votre retour : sales@ahspares.co.uk

POUR TOUT RETOUR DE L'ETRANGER VEUILLEZ INDIQUER LA MENTION SUIVANTE POUR EVITER UN RETARD AU PASSAGE EN DOUANES

'RETURNED GOODS UNDER WARRANTY NO DUTY' - Returns code CPC 61 23 F01

.....

**RETURNS A H SPARES
UNITS 7 & 8 WESTFIELD ROAD
KINETON ROAD INDUSTRIAL ESTATE
SOUTHAM
CV47 0JH, UK**