



The Original Austin Healey Parts Specialists

FORMULAIRE DE RETOUR CLIENT

NOM / NOM DE L'ENTREPRISE:

CODE CLIENT:

DATE DE RETOUR:

1. Veuillez retourner vos articles dans les 30 jours suivant la réception et suivre les étapes ci-dessous.
2. Veuillez compléter ce formulaire de retour en indiquant votre numéro de facture, le(s) numéro(s) de(s) pièce(s), la quantité et le code de retour :
3. CODE DE RETOUR – Veuillez sélectionner le code de retour approprié :
4. Si le code de retour 6 est utilisé, veuillez donner une explication des dommages/défauts dans la section "Notes sur le code de retour".

1 - Pièce envoyée incorrecte	3 - Quantité envoyée incorrecte	5 - Pièce plus nécessaire	7 - Échange ou consigne
2 - Mauvaise pièce commandée	4 - Mauvaise quantité comandée	6 - Endommagé ou défectueux	8 - Autres (veuillez spécifier)

NUMÉRO DE FACTURE	RÉFÉRENCE PIÈCE	QUANTITÉ	CODE/S DE RETOUR	NUMÉRO DE COMPTE (si connu)	NSU (usage interne)
SI/					
SI/					
SI/					
SI/					
SI/					

NOTES SUR LE CODE DE RETOUR / VEUILLEZ INDIQUER LE NUMÉRO DE CRÉDIT :

5. Veuillez lire :

- Tous les articles doivent être retournés dans les 30 jours et dans leur état d'origine inutilisés avec leurs étiquettes.
- Nous ne serons pas tenus responsables des retards si le formulaire de retour est incomplet ou manque d'informations.
- Conservez votre reçu d'affranchissement jusqu'à ce que vous ayez été entièrement remboursé au cas où votre retour se perdrait.
- Nous n'offrons pas de retours gratuits, donc l'étiquette d'adresse de retour ci-dessous n'est pas pré-payée.
- Les retours peuvent prendre jusqu'à 30 jours et des frais de traitement peuvent s'appliquer.

6. Emballez les articles, joignez ce formulaire complété et découpez le long de la ligne pointillée pour utiliser l'adresse ci-dessous pour votre colis.

Veuillez contacter notre équipe commerciale si vous avez besoin d'aide pour votre retour sales@ahspares.co.uk

POUR TOUT RETOUR DE L'ETRANGER VEUILLEZ INDIQUER LA MENTION SUIVANTE POUR EVITER UN RETARD AU PASSAGE EN DOUANES

"RETURNED GOODS UNDER WARRANTY NO DUTY - RETURNS CODE CPC 61 23 F01"

.....

**RETURNS A H SPARES
 UNITS 7 & 8 WESTFIELD ROAD
 KINETON ROAD INDUSTRIAL ESTATE
 SOUTHAM
 CV47 0JH
 (UK)**